



infofiche bij aankoop James horloge



Hartelijk dank voor je aankoop en je vertrouwen in dit James veiligheidshorloge.

A Het James veiligheidshorloge omvat volgende hardwarecomponenten:

- James veiligheidshorloge
- oplaadkabel
- stekker

B Voer deze stappen uit om je horloge te activeren

1. Ga naar de website van DISTRAC GROUP:
www.distrac.com
2. Op de homepage zie je de knop:
'Registreer uw James horloge'.
3. Vul alle gevraagde gegevens correct in.
4. Lees de algemene voorwaarden.
5. Druk op 'Verzenden' als je de voorwaarden aanvaardt.
6. Je ontvangt een **bevestigingsmail** van DISTRAC GROUP.
7. Binnen de 24 uur ontvang je een nieuwe mail (op weekdays binnen de 24 uur – tijdens het weekend de eerstvolgende werkdag)
 - met de melding dat jouw horloge actief is en klaar voor gebruik
 - met je persoonlijke inlogcodes
 - met instructievideo's over het gebruik van het horloge, de James App en het portal **<https://portal.safemotion.org/Account/Login>**
8. Daarna kan je het horloge activeren:
 - A. Duw 3 seconden op de knop midden onderaan James Model B.
 - B. De configuratie is vooraf al ingesteld.

C De beheerder/administrator van het horloge (1^e contact) kan via het platform de meeste instellingen wijzigen

- naam + gegevens van de gebruiker aanpassen
- SOS-keten beheren
- functionaliteiten van het horloge aanpassen
- andere contacten toevoegen

D Garantie

- 2 jaar garantie
- het toestel is waterbestendig maar niet waterdicht (waterschade valt niet onder garantie)
- bewaar de originele verpakking voor de garantie

E Vragen dien je steeds te richten tot **james@distracgroup.com**

Vermeld

- contactgegevens gebruiker en beheerder
- IMEI-nummer horloge
- telefoonnummer contactpersoon
- jouw vraag

F Factuur

Je hebt de keuze gemaakt tussen een maandelijks of jaarlijks abonnement. Je ontvangt hiervan binnenkort de eerste factuur. Deze factuur wordt opgemaakt door DISTRAC GROUP (niet door Goed).

DISTRACGROUP
WE CARE FOR PEOPLE

goed
thuiszorgwinkel