



## infofiche bij aankoop James horloge



Hartelijk dank voor je aankoop en je vertrouwen in dit James veiligheidshorloge.

### A Het James veiligheidshorloge omvat volgende hardwarecomponenten:

- James veiligheidshorloge
- oplaadkabel
- stekker

### B Voer deze stappen uit om je horloge te activeren

1. Ga naar de website van DISTRAC GROUP:  
**www.distrac.com**
2. Op de homepage zie je de knop:  
**'Registreer uw James horloge'.**
3. Vul alle gevraagde gegevens correct in.
4. Lees de algemene voorwaarden.
5. Druk op 'Verzenden' als je de voorwaarden aanvaardt.
6. Je ontvangt een **bevestigingsmail** van DISTRAC GROUP.
7. Binnen de 24 uur ontvang je een nieuwe mail (op weekdays binnen de 24 uur – tijdens het weekend de eerstvolgende werkdag)
  - met de melding dat jouw horloge actief is en klaar voor gebruik
  - met je persoonlijke inlogcodes
  - met instructievideo's over het gebruik van het horloge, de James App en het portal <https://portal.safemotion.org/Account/Login>
8. Daarna kan je het horloge activeren:
  - A. Duw 3 seconden op:
    - model B: knop midden onderaan
    - model R: knop zijkant
  - B. De configuratie is vooraf al ingesteld.

### C De beheerder/administrator van het horloge (1<sup>e</sup> contact) kan via het platform de meeste instellingen wijzigen

- naam + gegevens van de gebruiker aanpassen
- SOS-keten beheren
- functionaliteiten van het horloge aanpassen
- andere contacten toevoegen

### D Garantie

- 2 jaar garantie
- het toestel is waterbestendig maar niet waterdicht (waterschade valt niet onder garantie)
- bewaar de originele verpakking voor de garantie

### E Vragen dien je steeds te richten tot [james@distracgroup.com](mailto:james@distracgroup.com)

Vermeld

- contactgegevens gebruiker en beheerder
- IMEI-nummer horloge
- telefoonnummer contactpersoon
- jouw vraag

### F Factuur

Je hebt de keuze gemaakt tussen een maandelijks of jaarlijks abonnement. Je ontvangt hiervan binnenkort de eerste factuur. Deze factuur wordt opgemaakt door DISTRAC GROUP (niet door Goed).

**DISTRACGROUP**  
WE CARE FOR PEOPLE

**goed**  
thuiszorgwinkel